

Manual de Usuario

Manual de instalación de Safe Exam Browser, para pruebas Específicas

Manual de instalación de Safe Exam Browser, para pruebas Específicas

Facultad de Ingeniería

Universidad de San Carlos de Guatemala

Septiembre 2,021

Actualización en Octubre 2,023



*Ciudad Universitaria zona 12 -- Edificio T4 , Segundo Nivel
Centro de Cálculo e Investigación Educativa*

Índice

| | |
|--|-----------|
| Introducción | 3 |
| Generalidades | 4 |
| ¿Qué es Safe Exam Browser? | 4 |
| ¿Por qué debo de instalarlo? | 4 |
| Requisitos de hardware y software | 5 |
| Hardware | 5 |
| Software | 5 |
| Instalación del Navegador Safe Exam Browser | 5 |
| Reinstalación Safe Exam Browser | 14 |
| Anexos | 19 |

Introducción

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en sus labores de enseñanza superior, cada año planifica, organiza, ejecuta y controla las pruebas específicas para el ingreso de los aspirantes que desean unirse a su casa de estudios.

El objetivo del presente manual es dar a conocer a los aspirantes de Facultad de Ingeniería, la forma de instalar el navegador Safe Exam Browser para realizar las pruebas específicas de Matemática y Computación y los requerimientos mínimos en hardware y software que debe cumplir la computadora que se utilizará para aplicar las pruebas específicas.

El fin es apoyar a los aspirantes, para que este proceso de instalación sea exitoso antes de aplicar a las pruebas específicas, y no tengan preocupaciones el día de las pruebas.

Generalidades

¿Qué es Safe Exam Browser?

Safe Exam Browser es un programa de educación y referencia desarrollado por ETH Zurich y Educational Development and Technology (LET).

Es una herramienta utilizada para la enseñanza y la formación permite convertir temporalmente cualquier ordenador en una estación de trabajo segura que funciona bien en un entorno de navegador web. Permite controlar el acceso a recursos como funciones del sistema, otros sitios web y aplicaciones e impedir que se utilicen recursos no autorizados durante un examen.

¿Por qué debo de instalarlo?

El navegador web seguro personalizado Safe Exam Browser (SEB) es un requisito obligatorio para la realización de exámenes específicos de la Facultad de Ingeniería, en el cual los aspirantes acceden, para realizar las Pruebas Específicas.

Este navegador limita algunas funciones de la computadora cuando los aspirantes están realizando las Pruebas Específicas. Limita la visita a otras páginas, la captura de pantallas, la impresión del cuestionario, el uso de otras herramientas, así como de mensajes por medio de sus correos electrónicos, entre otras acciones. Esto para crear un entorno seguro para que los estudiantes realicen sus exámenes.

El navegador funciona con un archivo de configuración que el estudiante descarga de la plataforma de Pruebas Específicas, una vez tenga sus credenciales de ingreso y asignada la prueba.

Requisitos de hardware y software

Hardware

La computadora a utilizar para la ejecución de las pruebas específicas, debe de cumplir con:

- Acceso a conexión de internet estable
- Cámara web funcional
- Bocinas funcionales
- Micrófono funcional

Importante: El aspirante no podrá usar audífonos o auriculares el día de la prueba.

Software

Safe Exam Browser está disponible para sistemas operativos Windows (10 o 11) esto significa que la computadora donde el aspirante realizará la prueba debe de tener como sistema operativo, Windows ya sea en la versión 10 o 11.

Tener instalado cualquier navegador web, ya sea Chrome o Mozilla Firefox.

Instalación del Navegador Safe Exam Browser

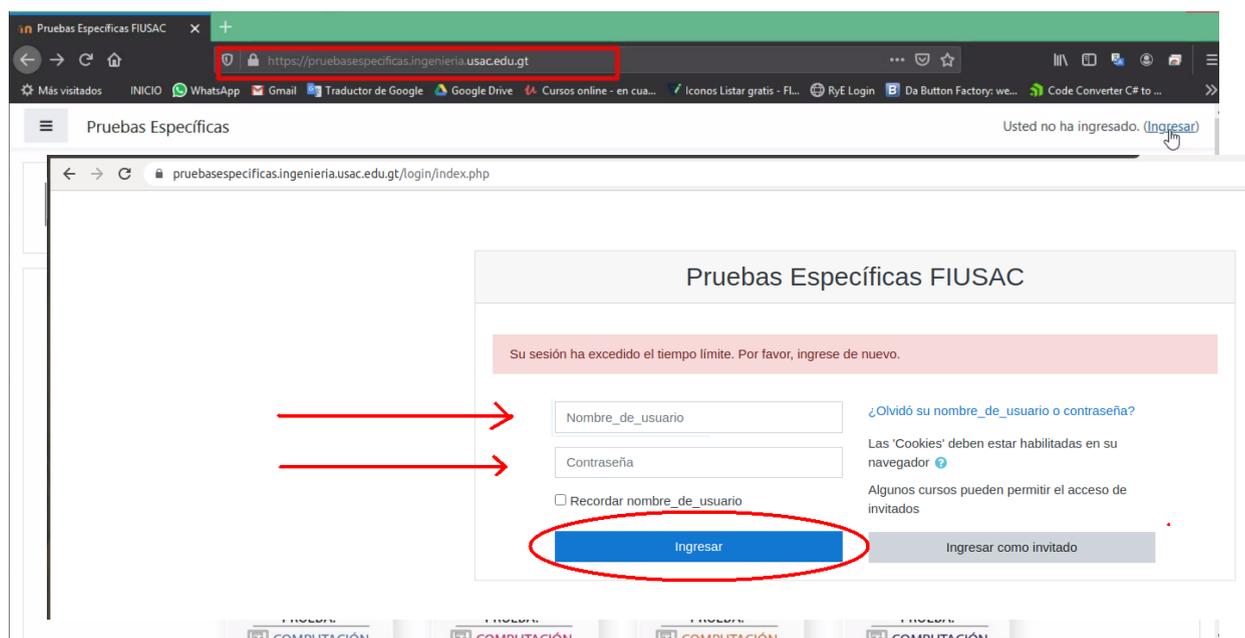
Antes de comenzar la instalación asegúrese de no tener archivo de configuración descargado con anterioridad en la carpeta de descargas y muy importante **deben de tener deshabilitado el antivirus de su computadora con tiempo de "hasta el reinicio"**, para que el antivirus no vea como amenaza al navegador seguro este paso es muy importante; hay algunos aspirantes que tiene una aplicación llamada **anydesk** instalada en la computadora, esa aplicación la deben de Finalizar o detener ya que es una aplicación para compartir escritorio remoto e interfiere con el buen funciona. En la sección de anexos se dejarán unos enlaces de como deshabilitar el antivirus de los antivirus más comunes para apoyarse.

1. En un navegador web (Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, etc) ingresar al portal de Pruebas Específicas. También puede dar clic en el siguiente enlace: <https://pruebaspecificas.ingenieria.usac.edu.gt/>

2. Hacer clic en el Botón “Ingresar” en la parte superior derecha.



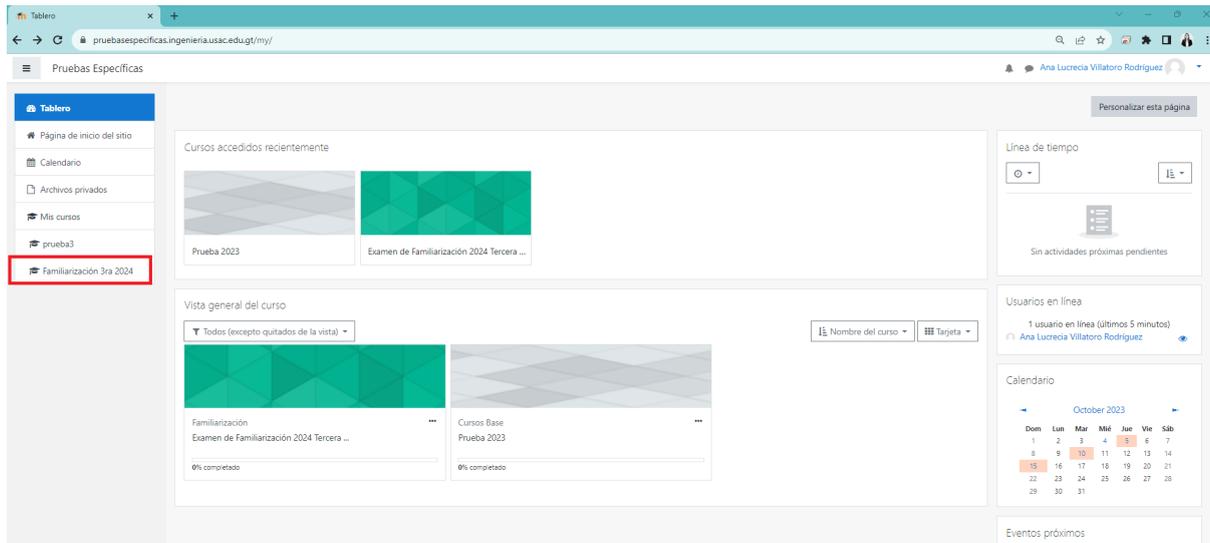
3. Ingresar en los campos sus credenciales, conocidas como usuario y contraseña. Estas son enviadas por medio de correo electrónico cuando el aspirante hace su asignación para las pruebas específicas por primera vez.



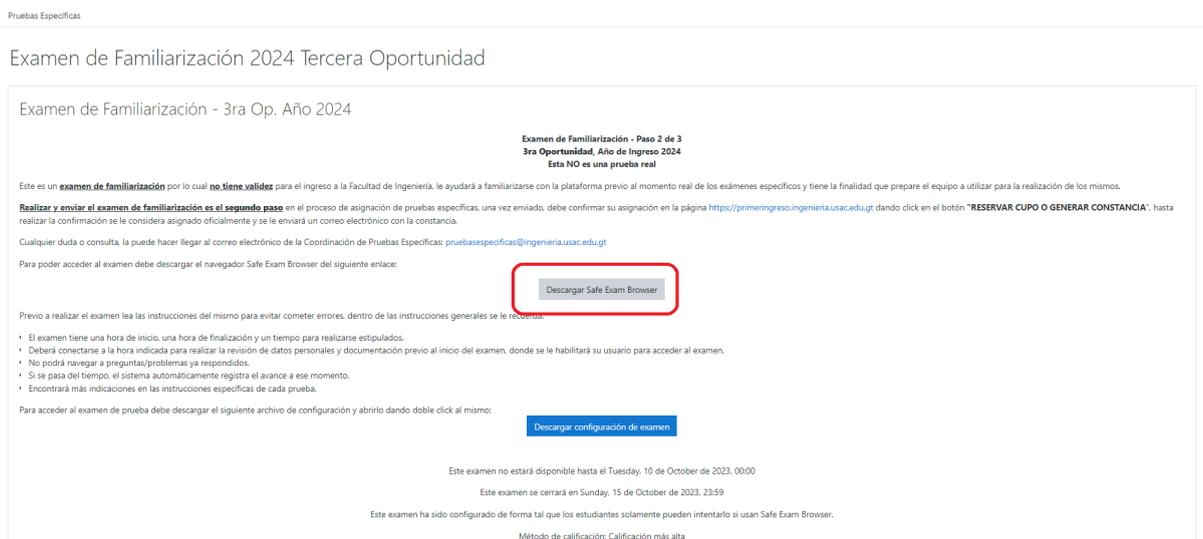
Cuando ingresan por primera vez, con las credenciales que se le enviaron, deben de configurar una nueva contraseña, que deben de utilizar para ingresar a la plataforma de ahora en adelante, para poder hacer sus exámenes. Si ya tenía usuario de oportunidades anteriores colocar la contraseña que configuró en su momento.

4. Cuando ingrese al usuario. Podrá visualizar en el tablero principal, que se encuentra en el menú lateral izquierdo, el Examen, ya sea examen de prueba cuando se esté realizando la asignación a las pruebas específicas, o el examen específico como tal, de matemática o computación en su momento. Para fines ilustrativos en la imagen a

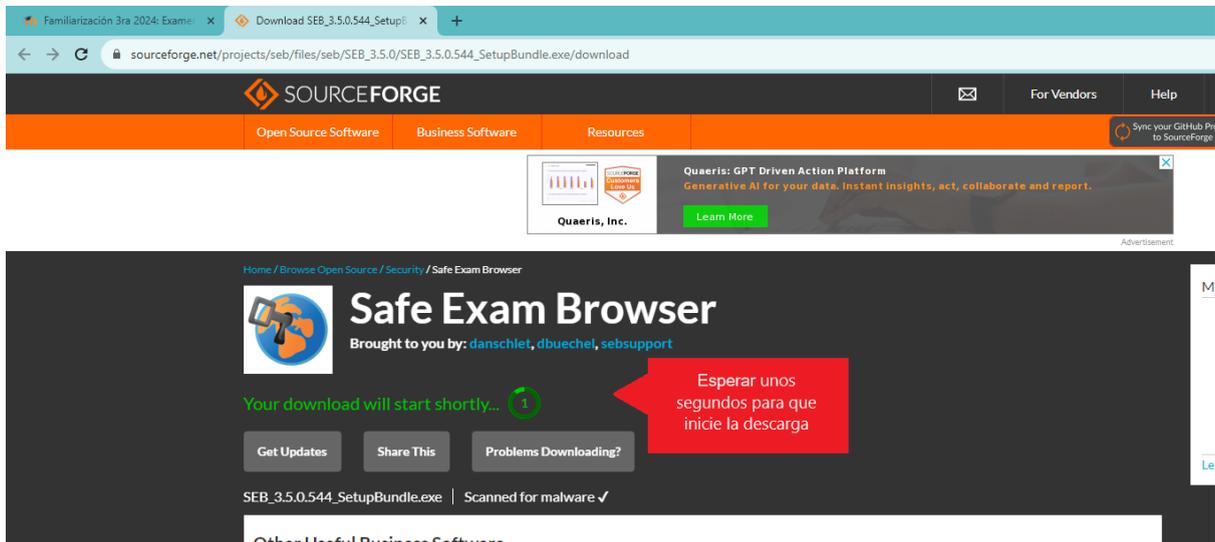
continuación se debe de dirigir al tablero y seleccionar con un clic el curso “Examen de Familiarización 2024 Tercera Oportunidad”



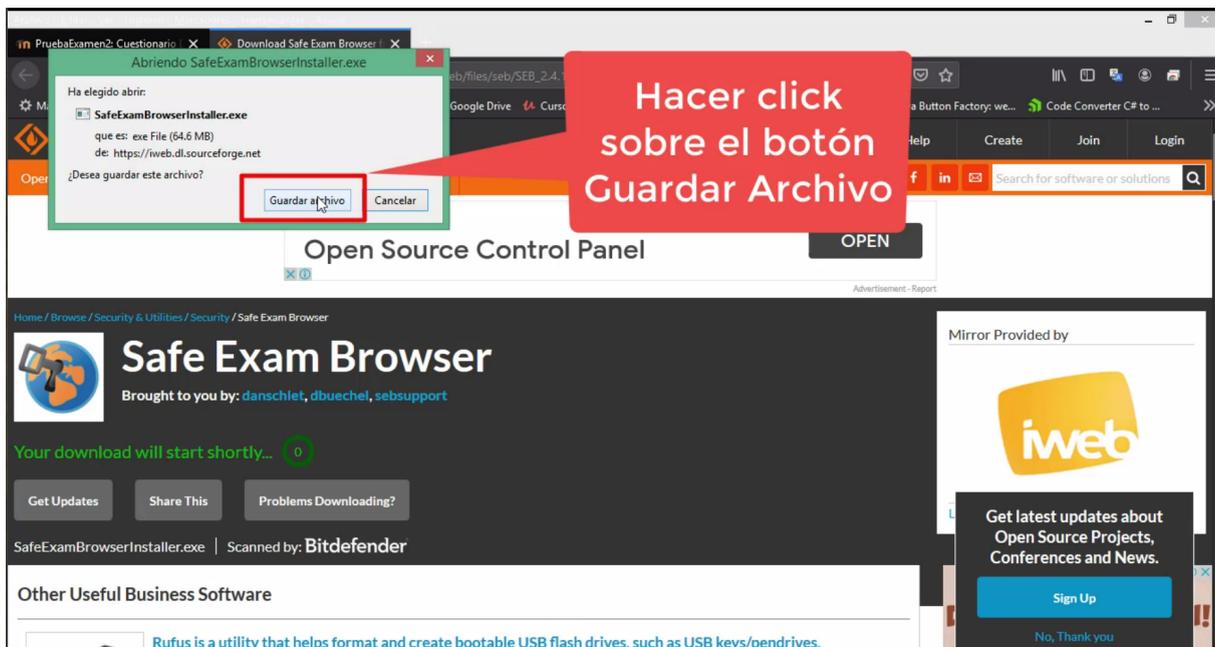
5. Se mostrará información general respecto a las pruebas y se visualizará un botón llamado “Descargar Safe Exam Browser” al cual debe de hacer clic para iniciar la descarga.



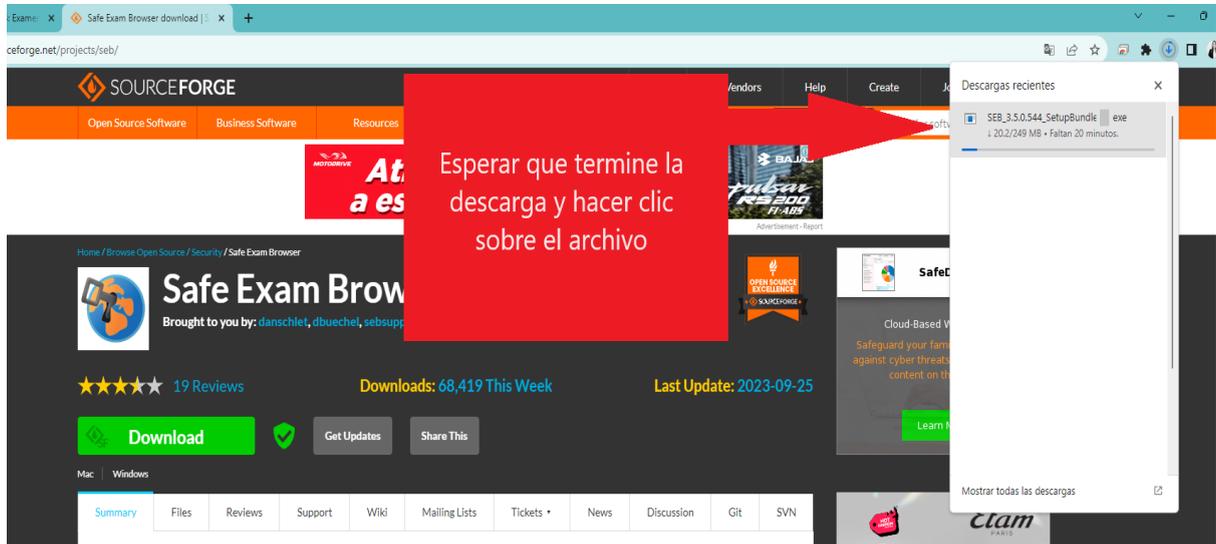
- Lo redirigirá a la página oficial de descarga de Safe Exam Browser, debe de esperar unos segundos para que se inicie la descarga.



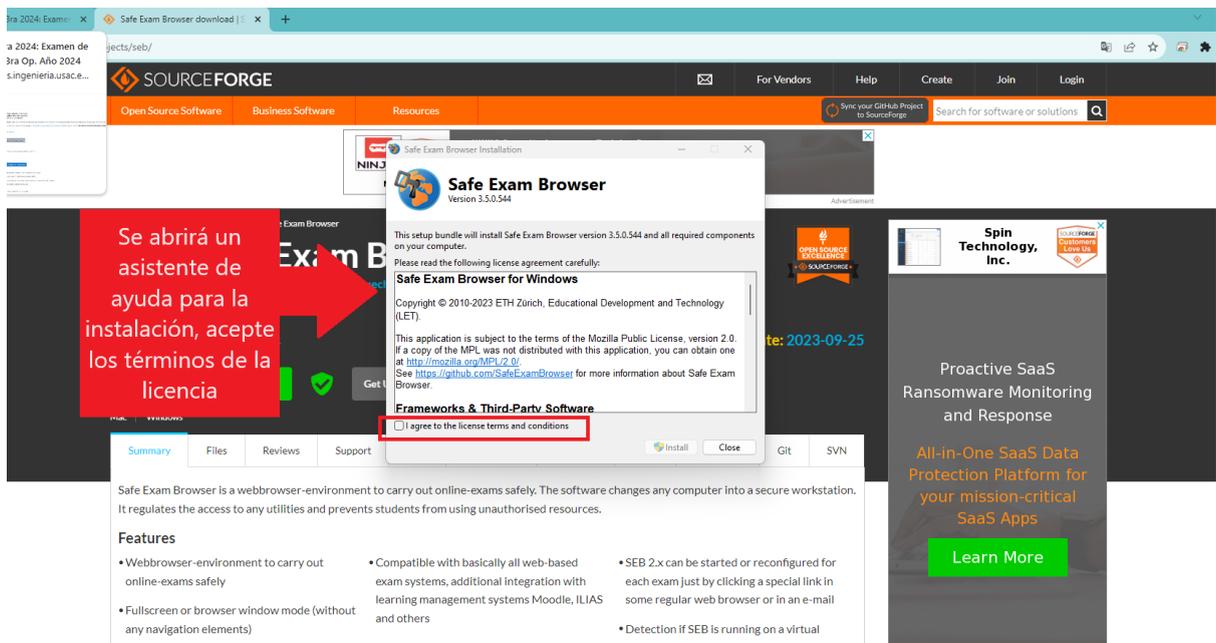
- Se mostrará una ventana en la cual se debe hacer clic en el botón de “Guardar Archivo” como lo muestra la siguiente imagen o iniciara la descarga automáticamente dependiendo como esté configurado su navegador web:



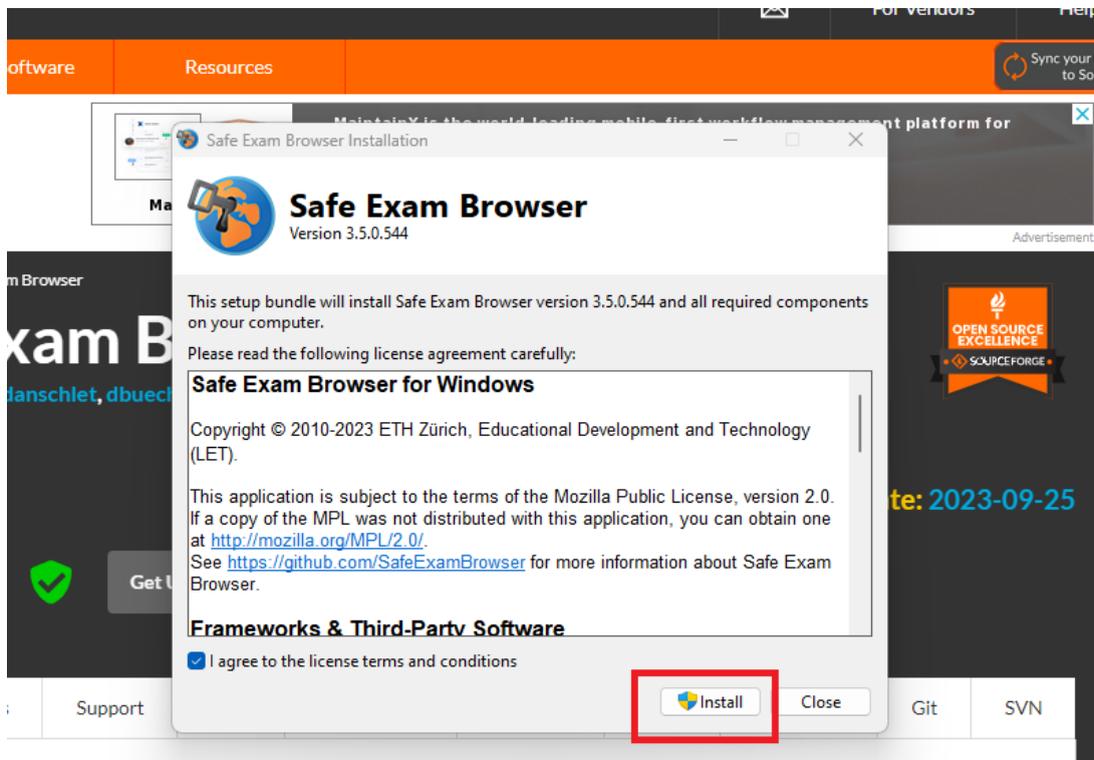
- Esperar a que termine la descarga. Y después hacer clic sobre el archivo de descarga.



- Se abrirá un asistente de ayuda el cual le guiará para la instalación del navegador safe exam browser. Acepte los términos de la Licencia

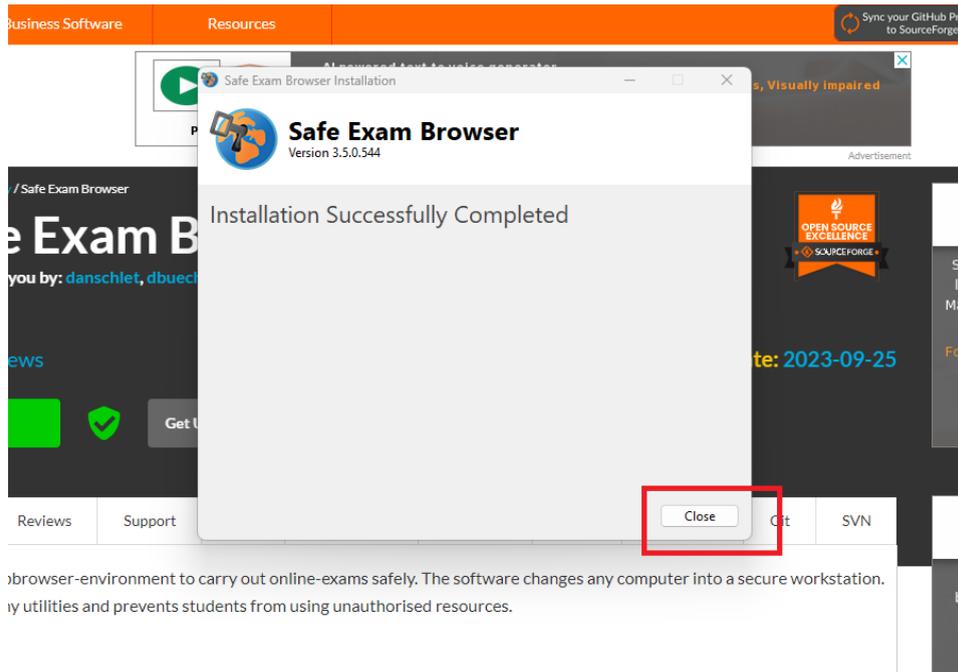


Hacer clic en el botón Install, o instalar.



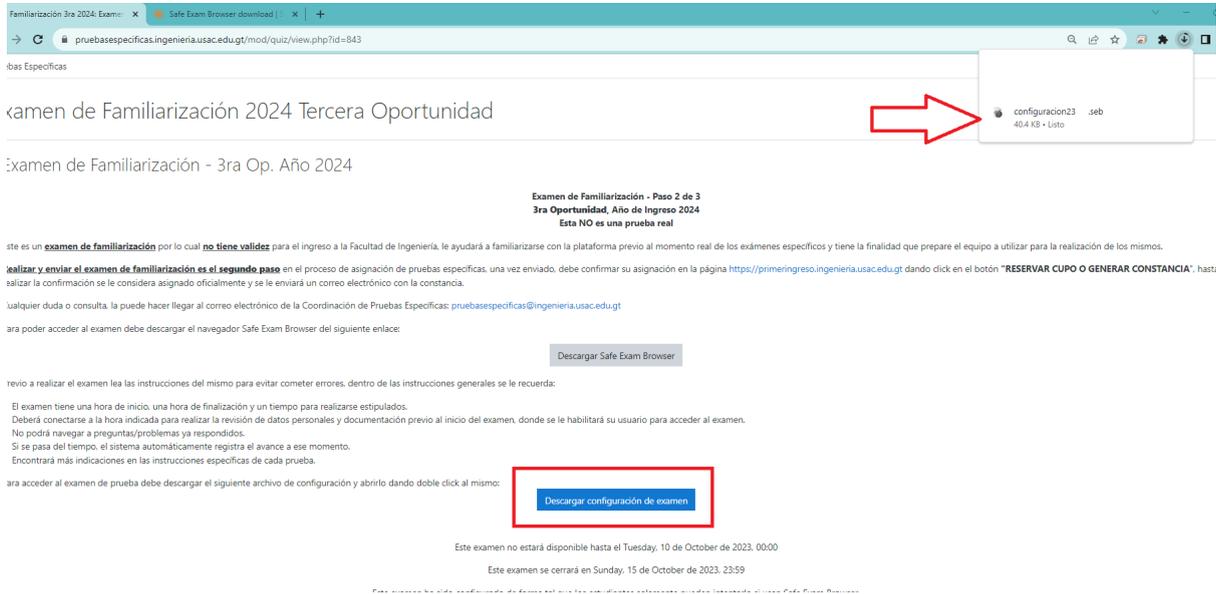
environment to carry out online-exams safely. The software changes any computer into a secure workstation. It also prevents students from using unauthorised resources.

10. Al terminar la instalación se mostrará una ventana, debe hacer clic en el botón cerrar o close. En este punto **no debe de abrir el navegador Safe Exam Browser**.

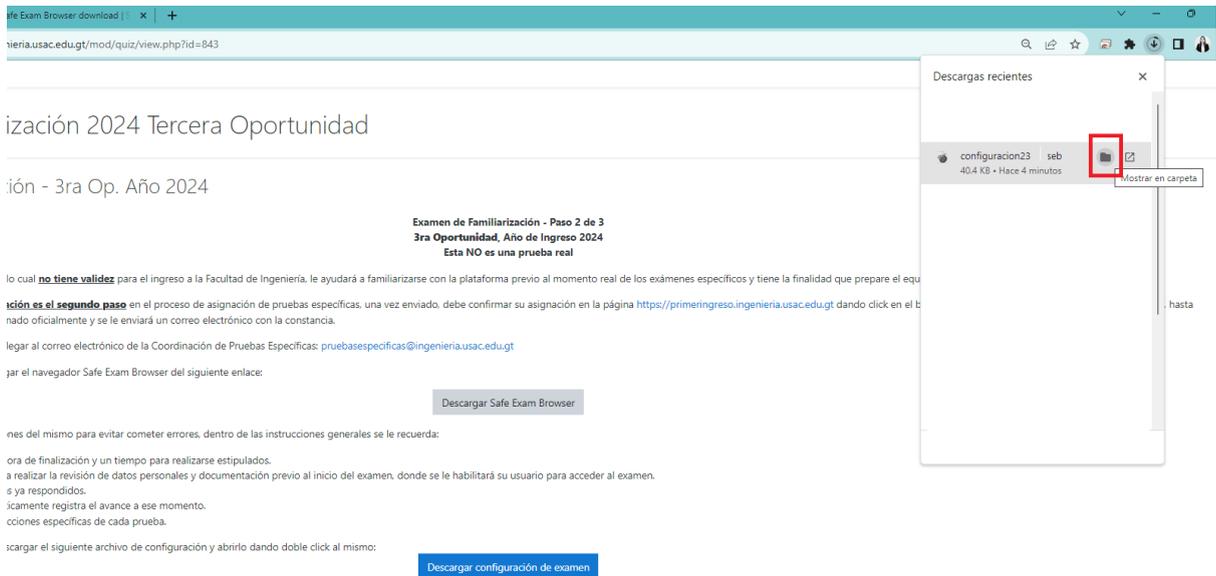


browser-environment to carry out online-exams safely. The software changes any computer into a secure workstation. It also prevents students from using unauthorised resources.

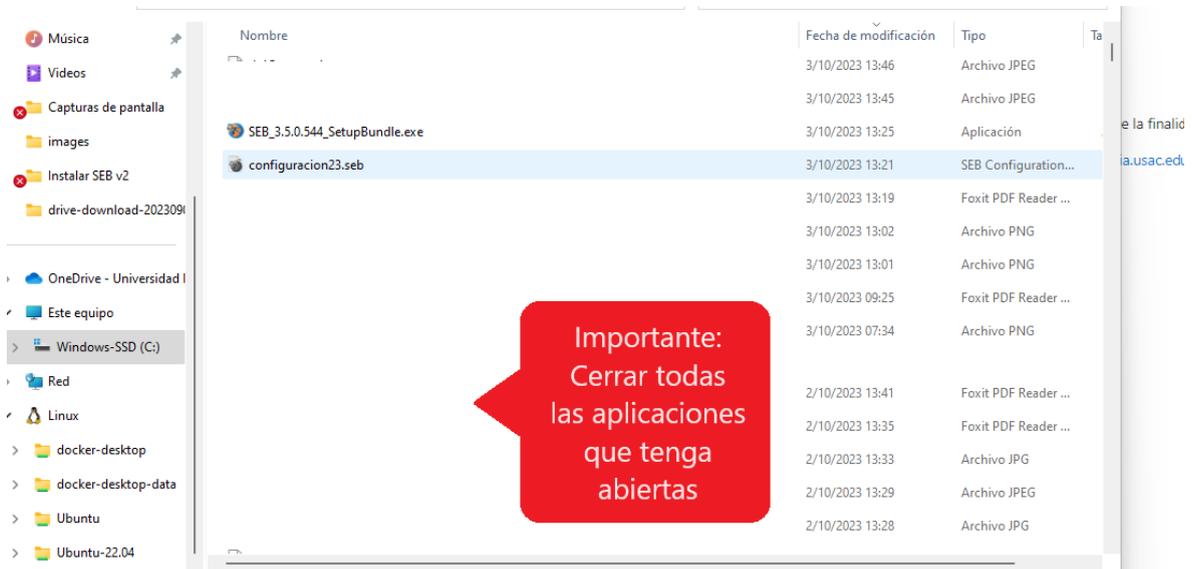
11. Regresar a la pestaña del portal de pruebas específicas, deslizar hacia abajo y descargar archivo de configuración, haciendo clic en el segundo botón llamado “Descargar Archivo de configuración”



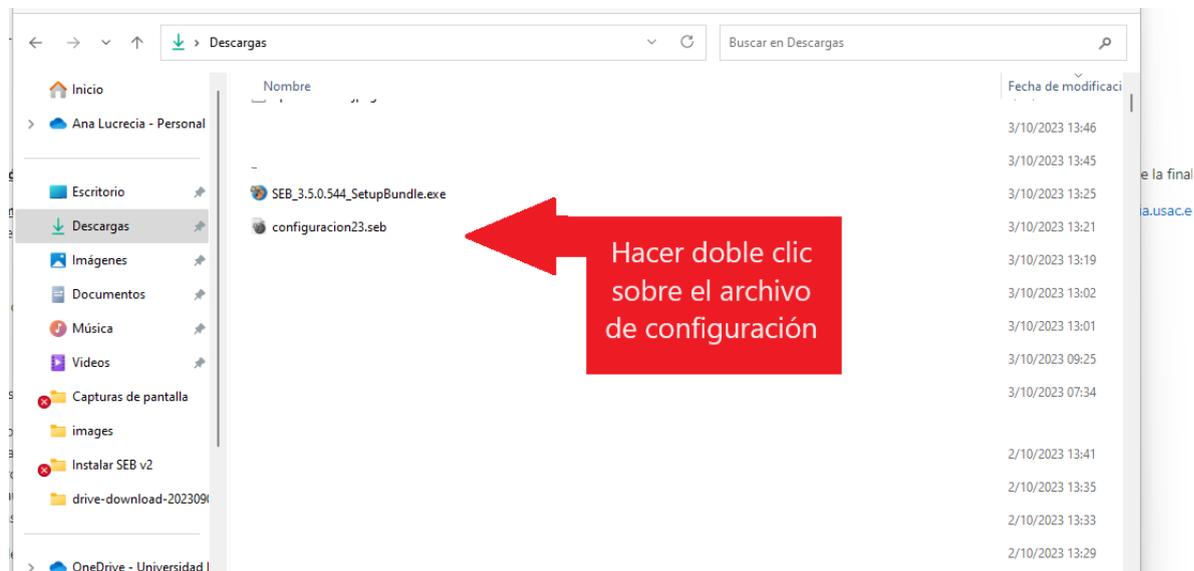
12. Al finalizar la descarga hacer clic, para abrir la ubicación del archivo, no debe hacer click en el archivo, solo la ubicación.



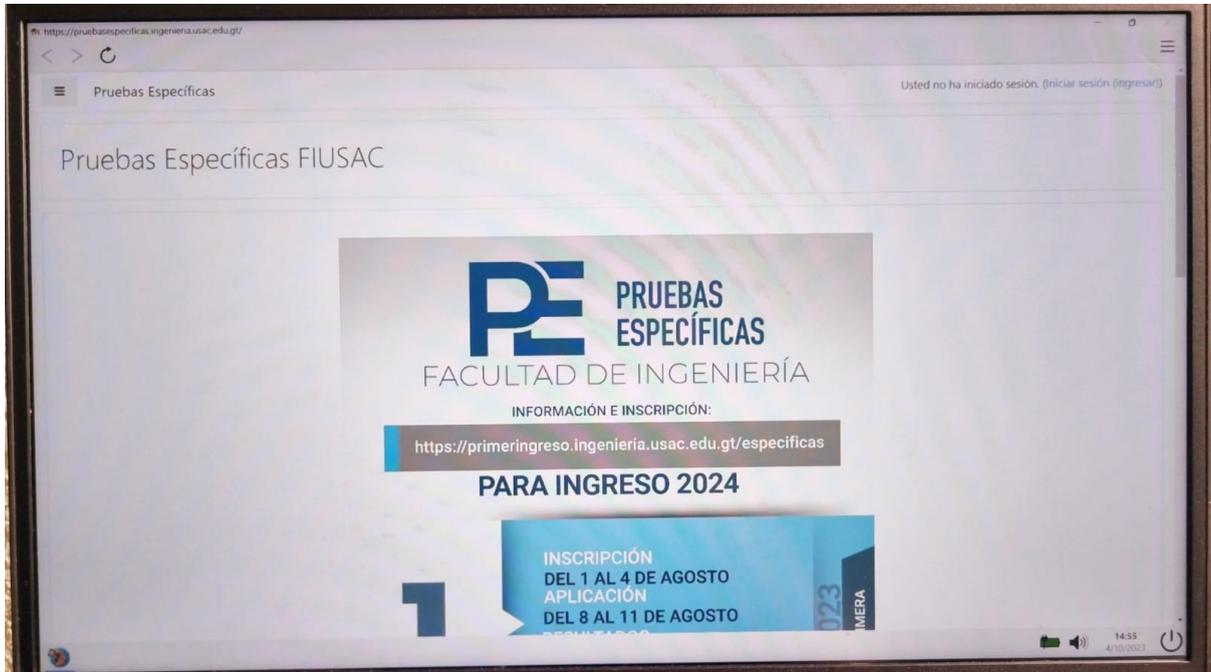
13. Se abrirá la carpeta de Descargas. En este punto **cerrar todas las aplicaciones que están abiertas** a excepción de la carpeta de descargas.



14. Hacer doble clic sobre el archivo de configuración que se descargó previamente. Si el sistema le pregunta con qué aplicación debe abrir el archivo, seleccionar SEB



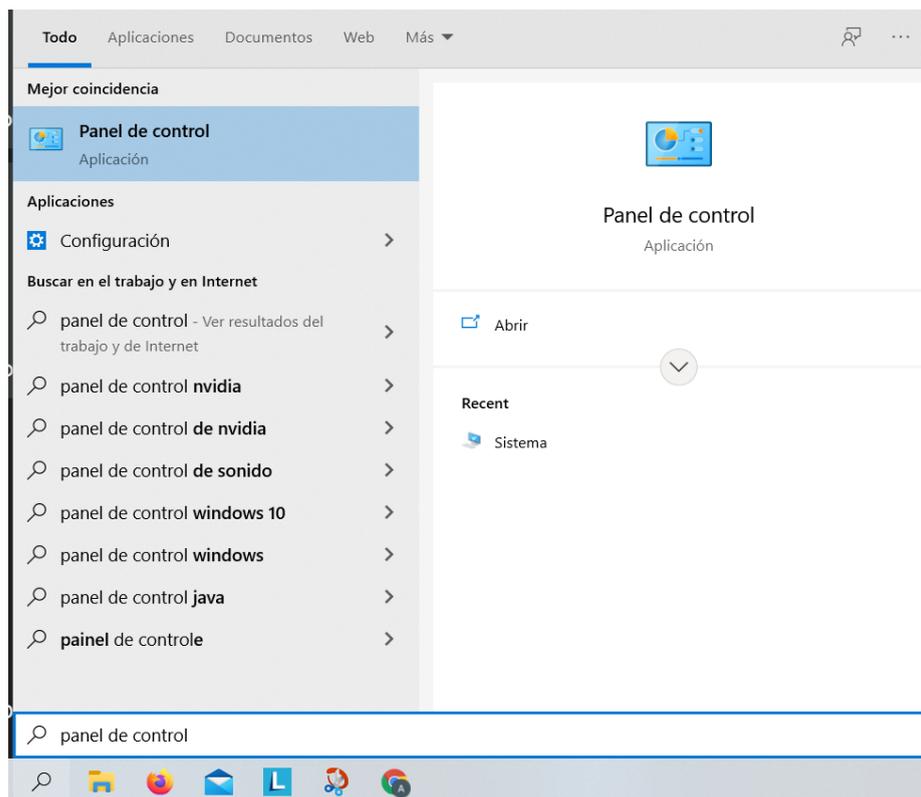
15. Después de unos segundos se abrirá el navegador seguro Safe Exam Browser configurado y podrá visualizar en la página del navegador, la página principal del portal de pruebas específicas.



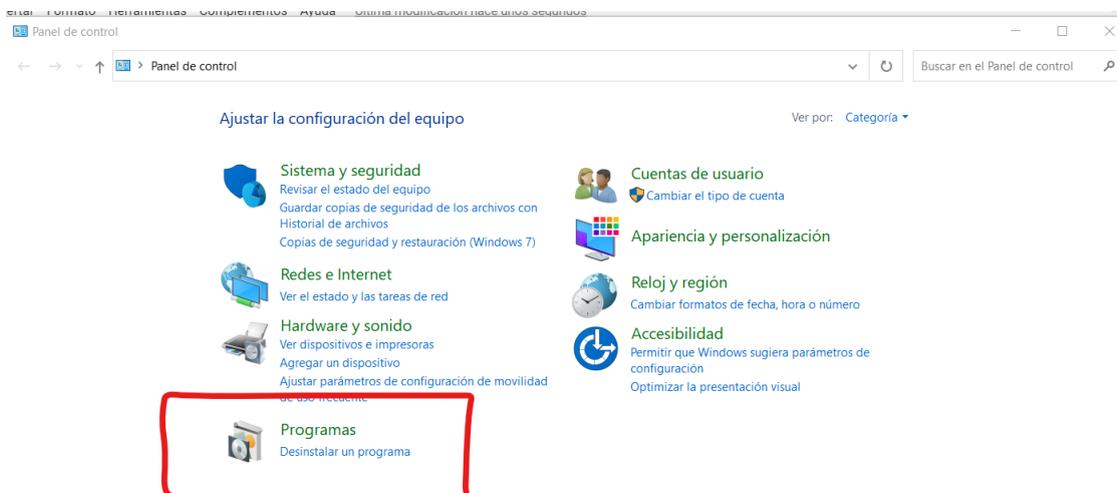
Reinstalación Safe Exam Browser

Los aspirantes que tengan problemas al abrir el navegador Safe Exam Browser al realizar por primera vez la instalación, deben de realizar los pasos descritos a continuación para poder solventar su inconveniente:

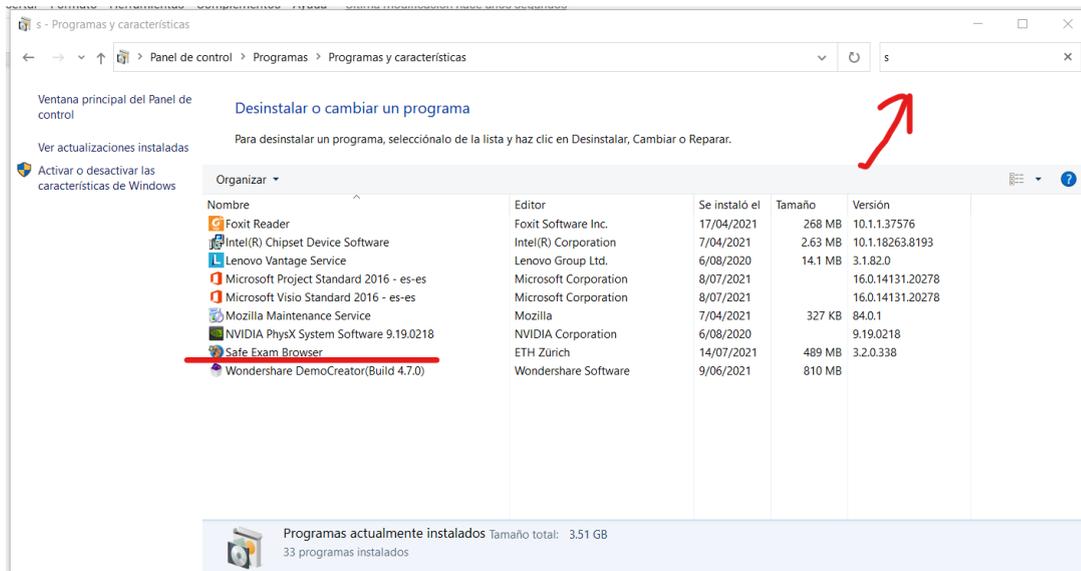
1. Desinstalar navegador Safe Exam Browser desde el Panel de Control.
 - a. Dirigirse al buscador de de windows y entrar al panel de control



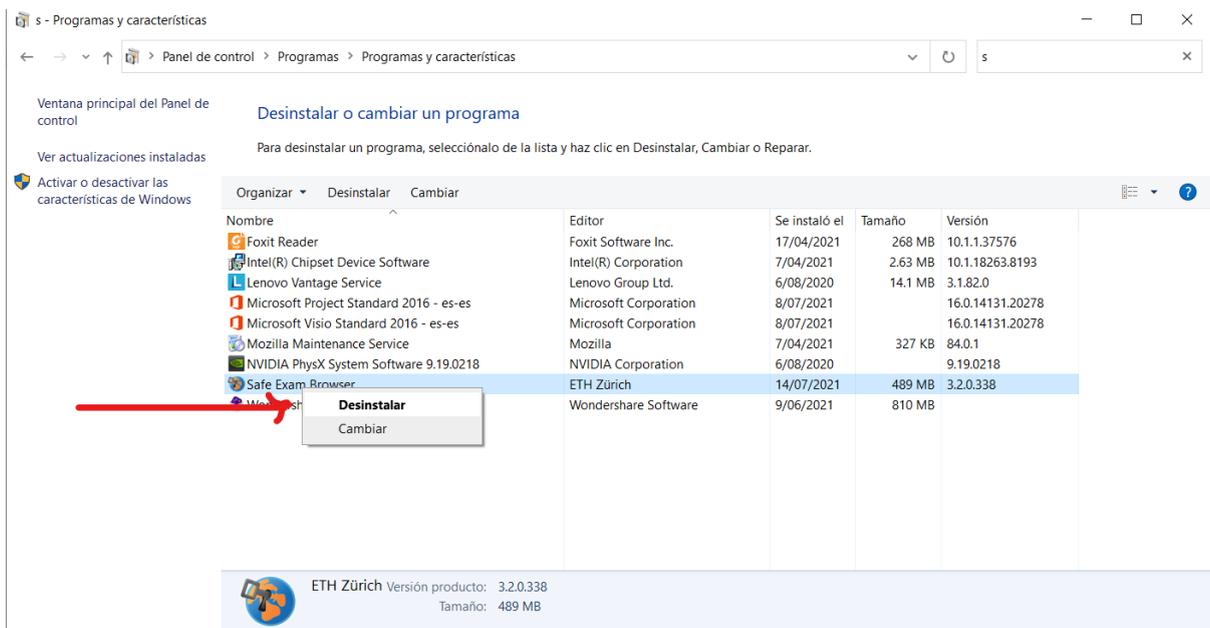
Hacer clic sobre Desinstalar un programa, en Programas.



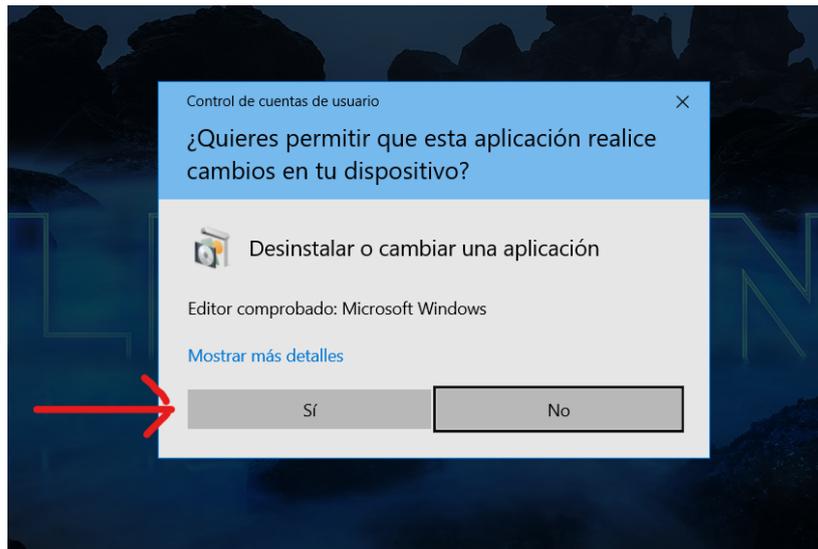
Se abrirá una nueva ventana y en el buscador en la parte superior derecha colocar el nombre de Safe Exam Browser hasta poder visualizarlo en el panel.



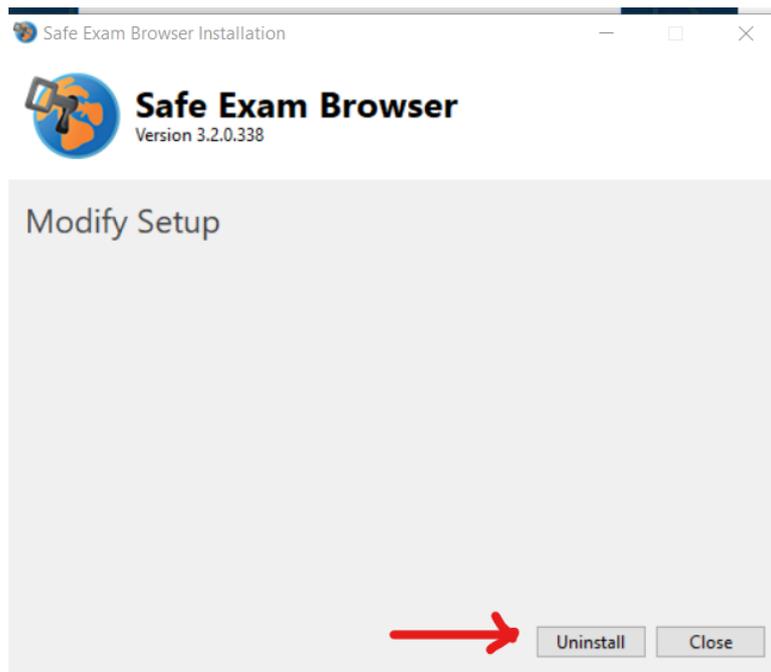
Hacer clic derecho sobre el programa Safe Exam Browser



Permitir que la aplicación realice cambios en el dispositivo.

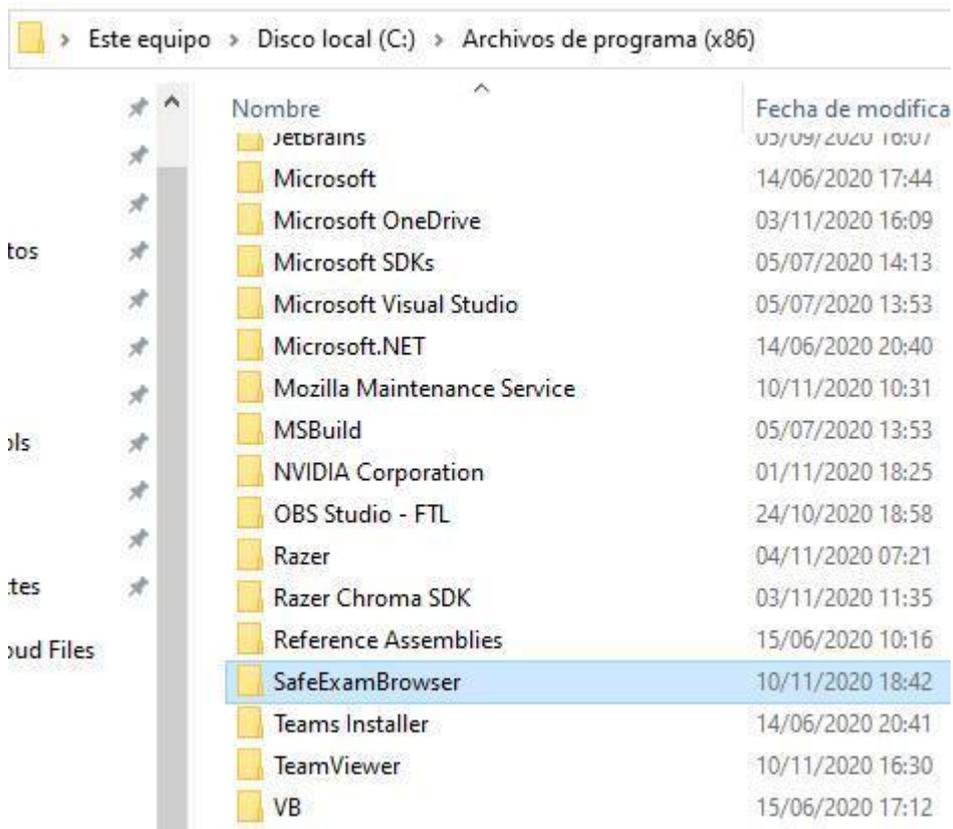


Hacer clic sobre el botón desinstalar o "uninstall"



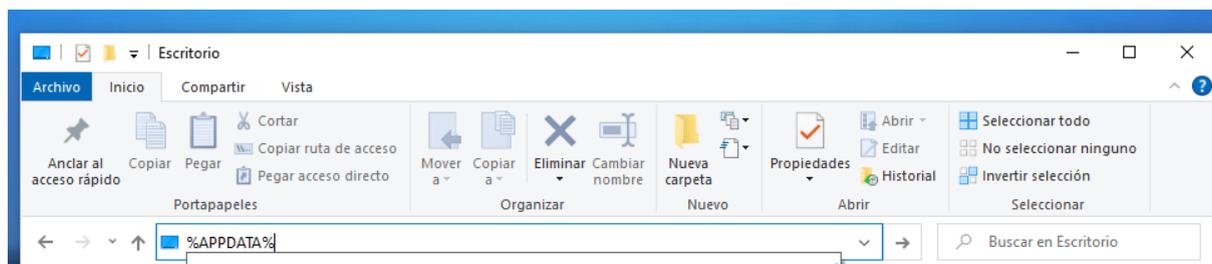
Al finalizar el proceso de desinstalación mostrará una ventana, dar clic al botón cerrar o "close"

b. Eliminar de la ruta C:\Program Files (x86)\ la carpeta llamada SafeExamBrowse

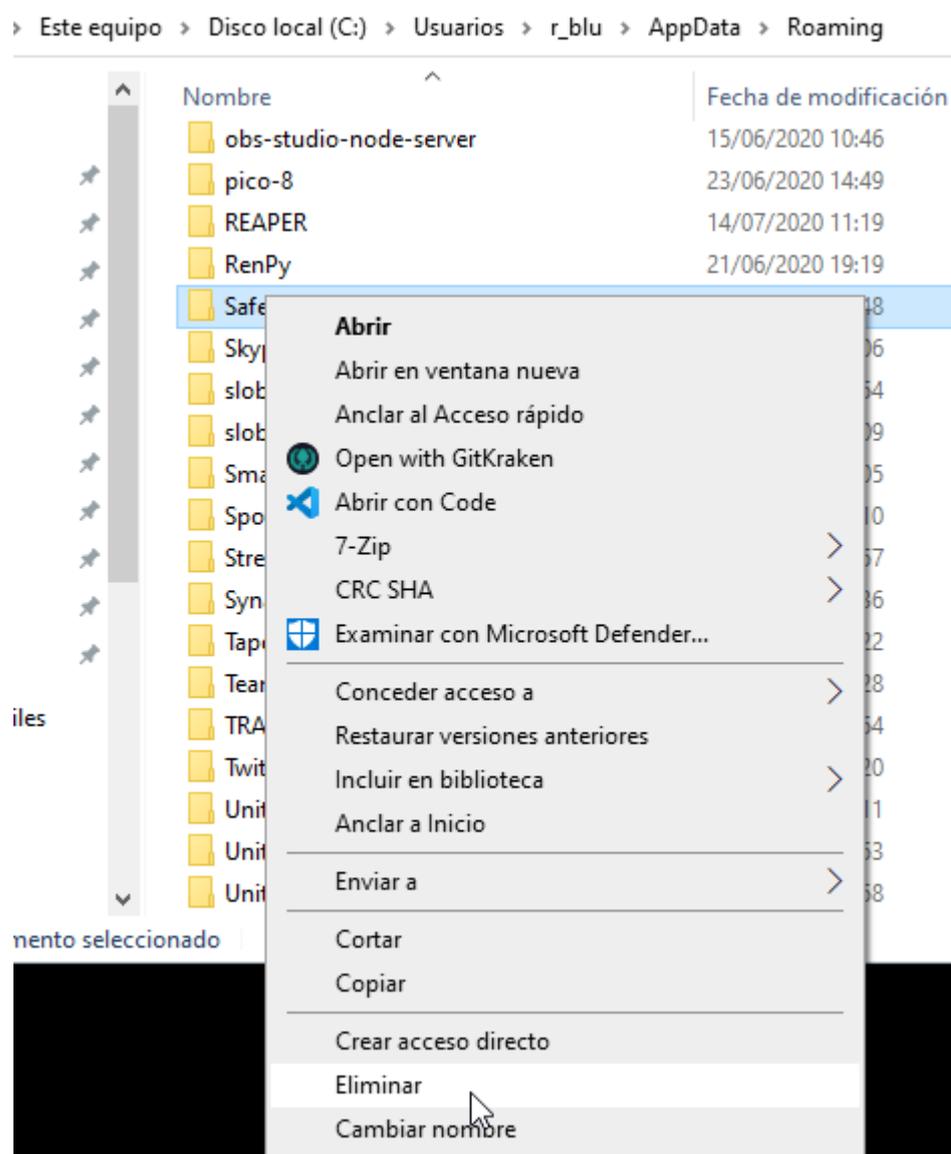


c. Eliminar de la ruta C:\Users\\AppData\Roaming\ la carpeta de SafeExamBrowser

Colocar en una carpeta la siguiente ruta: **%APPDATA%** y presione Enter



Podrá visualizar la carpeta de Safe Exam Browser, debe hacer clic derecho sobre la carpeta y Eliminar como se muestra en la siguiente imagen.



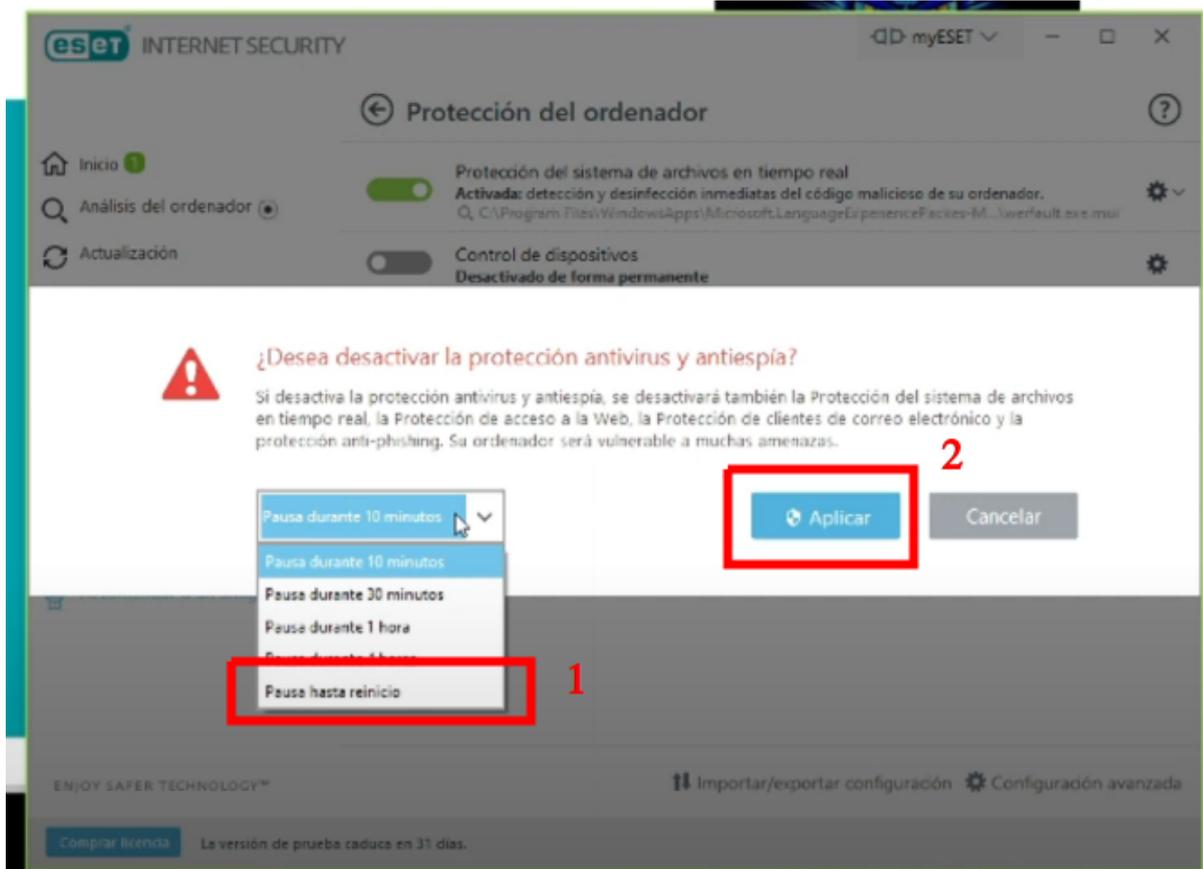
2. Deshabilite el Antivirus que tenga instalado en su computadora.
3. Debe de eliminar, de la carpeta de descargas cualquier otro archivo de configuración descargado con anterioridad, incluso el instalador anterior de Safe Exam Browser.
4. Iniciar sesión en la página <https://pruebaspecificas.ingenieria.usac.edu.gt/login> con las credenciales (Usuario y Contraseña) que fueron enviadas al correo y si ya ingresó una vez la contraseña que el puso.
5. Dirigirse al Tablero, seleccionar el Examen de Familiarización y Descargar e instalar Safe Exam Browser, como se indica en la instalación en el apartado anterior en este manual.
6. Descargar archivo de configuración.
7. Hacer doble click en el archivo de configuración, automáticamente se abrirá Safe Exam Browser y nuevamente debe ingresar credenciales, buscar en el Tablero el examen y realizarlo.

Anexos

Deshabilitar Antivirus

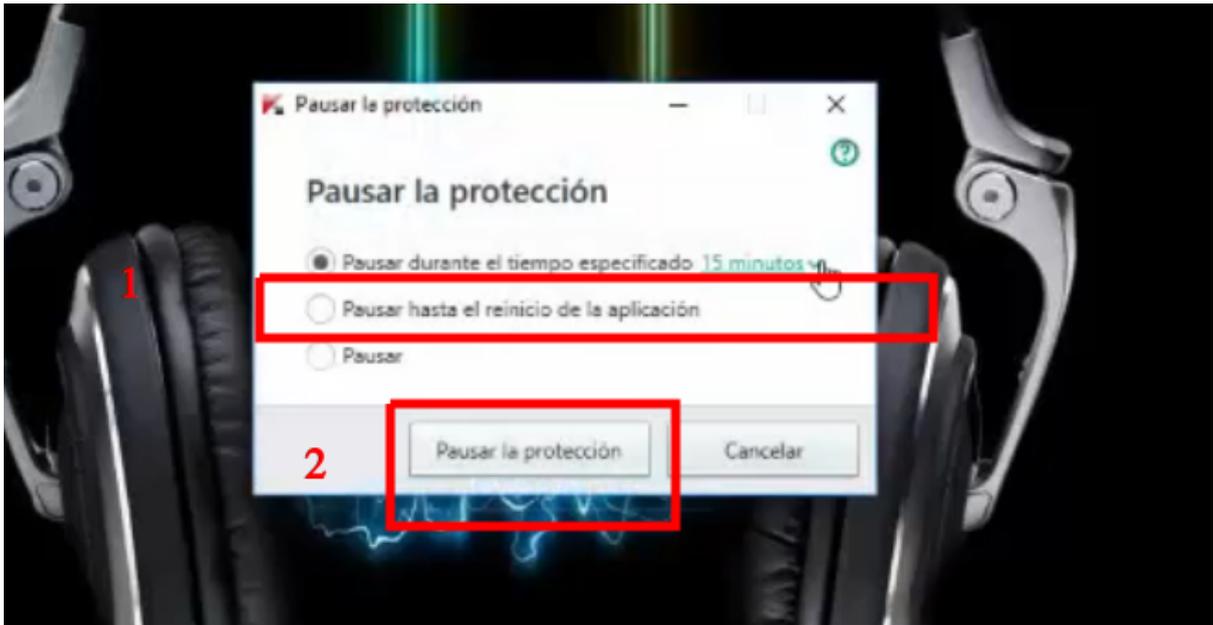
Antivirus **ESET**: Cómo Desactivar o Deshabilitar Temporalmente el Antivirus Eset Nod32 en Windows 10.

Enlace de video: <https://www.youtube.com/watch?v=0DPe3YoGSeE> en el minuto 2:31

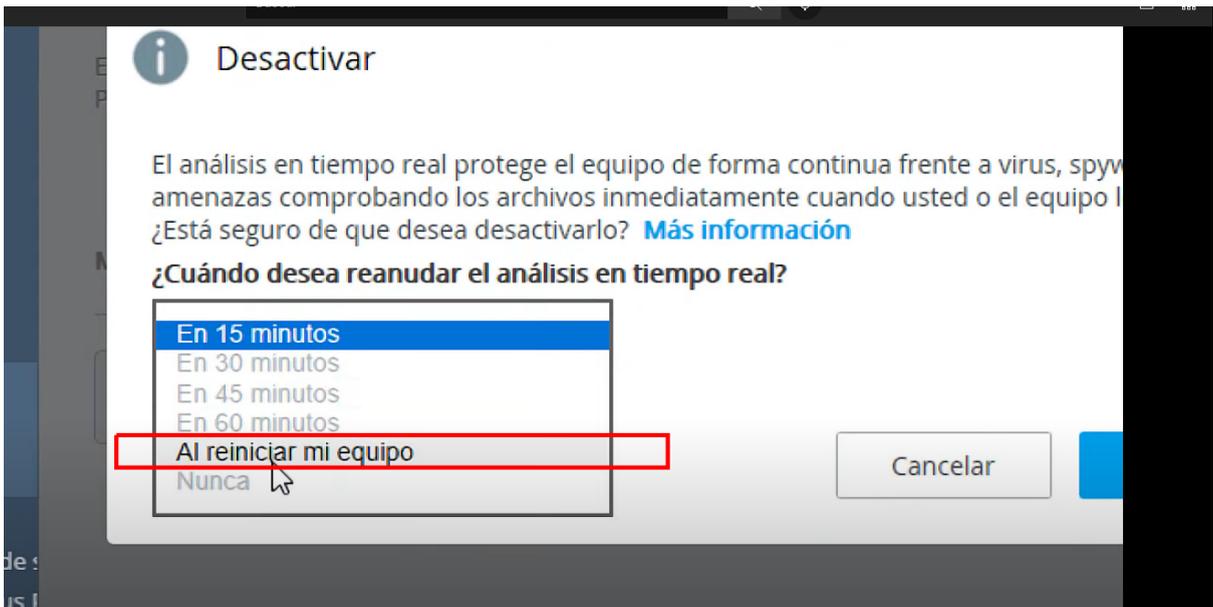


Antivirus **Kaspersky**: Cómo Desactivar  Kaspersky Temporalmente

Enlace : <https://www.youtube.com/watch?v=7ZIUdUUuL0o> en el minuto 1:15



Antivirus **McAfee**: Desactivar Antivirus McAfee temporalmente 2020
Enlace : <https://www.youtube.com/watch?v=ilc-QfSbpw4> en el minuto 0:56



Antivirus **360 total security**: Como desactivar antivirus 360 total security temporalmente

Enlace : <https://www.youtube.com/watch?v=7UEcMvd7Yj4> en el minuto 0:42

Antivirus **AVAST**: Como DESACTIVAR AVAST Antivirus POR UN RATO 2021 En Windows 10, 8 y 7

Enlace : <https://www.youtube.com/watch?v=ogp5v3jTJQQ> en el minuto 1:12

